

# Customer Seminar for the Food & Beverage Industry

16 June 2015



# 엔드레스하우저 그룹

## 고객에게 신뢰받는 세계적인 파트너

### 그룹 정보

- 스위스 가족 경영 기업 : 1953년 설립
- 임직원 수 : 12,435명 (2014년 말 기준)
- 2014년 매출 : 20억 유로

### 그룹 구조

- 영업 지사 : 46개국에 107개
- 생산 공장 : 스위스, 독일, 프랑스, 영국, 이탈리아, 체코, 중국, 일본, 인도, 미국
- 지주 회사 : 스위스 라이나흐 (Reinach)

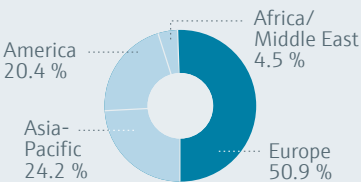
### 사업 영역

- 레벨계, 유량계, 압력계, 온도계, 분석계, 기록계 등
- 시스템 구성품
- 자동화 솔루션
- 서비스

### 고객 산업군

- 화학/석유화학, 식음료, 석유 및 가스, 상하수처리, 발전, 제약, 금속, 신재생에너지, 조선 외

### 지역별 매출 (2014)



Open and transparent: The Sternenhof building in Reinach, Switzerland reflects the culture of Endress+Hauser

엔드레스하우저는 다양한 범위의 계측 기기, 서비스 및 산업 공정 엔지니어링을 위한 자동화 솔루션으로 전 세계의 고객들을 지원하고 있습니다.

엔드레스하우저는 약 12,000명 이상의 '공정 자동화를 실현하는 사람들 (People for Process Automation)'로 구성되어 있으며, 이들 중 절반이 현재 영업 팀에서 활동하고 있습니다. 또한, 엔드레스하우저는 약 40여 개국에 지사를 두고 있으며, 지사가 없는 곳에는 대리점을 두어 글로벌 네트워크를 형성하고 있습니다. 고객들에게 빠르고, 유연한 대응과 개별적인 지원을 제공함으로써 엔드레스하우저는 전 세계 곳곳에 있는 고객들이 안전하고, 경제적이고 환경친화적인 프로세스를 만들 수 있도록 돕고 있습니다.

### 집중화된 전문성

엔드레스하우저의 생산 본부는 생산, 제품 관리, 연구 개발과 물류 구조에 집중하고 있습니다. 독일과 스위스에서는 전 세계에 위치하고 있는 엔드레스하우저 생산 공장들을 위한 핵심 제품을 만들고 있으며, 브라질,

중국, 체코, 프랑스, 인도, 이탈리아, 일본, 남아프리카, 영국, 미국에 있는 공장에서는 주로 인접 지역을 대상으로 제품을 조립하고, 제품과 계기에 대한 교정 작업을 진행하고 있습니다.

### 지속적 성장

엔드레스하우저에게 있어 이익은 목표가 아닌 성공적인 경제 활동의 결과물입니다. 엔드레스하우저는 건실한 68%의 자기자본 비율을 기반으로 지속적인 성장을 달성하기 위해 집중하고 있습니다. 수익은 회사로 반환되며, 이는 엔드레스하우저의 성공과 독립성을 보장해줍니다.

엔드레스하우저는 1953년에 조지 엔드레스 (Georg H Endress, Switzerland)와 루드비히 하우저 (Ludwig Hauser, Germany)에 의해 설립되었습니다. 이후, 사업은 번창하였으며 1975년부터 엔드레스 (Endress) 가문이 지분 전부를 소유하고 있는 세계적인 가족 경영 기업이 되었습니다.



In the search for solutions the customer's needs come first

## 엔드레스하우저의 성장동력

고객이 시장에서 성공할 수 있도록 엔드레스하우저는 고객과의 긴밀한 협조를 통해 기술적인 혁신을 개발하도록 노력합니다. 엔드레스하우저는 2014년에 새로 개발된 259개의 기술혁신에 대해 특허 신청을 하였으며, 회사는 현재까지 총 6,066개의 유효 특허권과 특허출원을 보유하고 있습니다. 또한, 엔드레스하우저는 성공적인 비즈니스를 지속하기 위하여 연 매출의 약 7%를 연구 개발에 투자하고 있습니다.

### 모두를 위한 성공

엔드레스하우저는 품질과 상호 이익을 바탕으로 한 공정성과 파트너십을 중요시 여기고 있으며, 고객과 임직원 그리고 파트너들과의 신뢰 깊은 관계를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

또한, 엔드레스하우저는 임직원들에게 사람이 우선인 환경을 제공합니다. 공정한 임금과 급여, 평균 이상의 복리후생, 좋은 결과물에 대한 인정, 자기 계발이 가능한 자유로운 환경 등을 제공하며 작은 의견에도 관심을 기울이고 있습니다. 이 모든 것들은 엔드레스하우저의 임직원들에 대한 신뢰와 믿음을 보여줍니다.

### 사회적 책임

가족 경영 기업인 엔드레스하우저는 내일과 모래에도 지속될 성공은 나눠야 한다는 강한 믿음을 가지고 사회적 책임에 대한 의무를 다하고 있습니다. 이는 엔드레스하우저가 미래에 경제적으로, 환경적으로 그리고 사회적으로 기업적 책임을 어떻게 준수할 것인지에 대한 방향성을 제시해 줍니다.

### Credo of the Endress+Hauser Group

- **Customer** 우리는 우리가 섬기는 고객으로부터 배운다.
- **Strategy** 우리는 우리가 이해하고 있는 사업에 자원을 집중한다.
- **Autonomy** 우리는 자율적이고 독립적인 회사로서의 자격을 보장한다.
- **Organization** 우리는 일정 부분 필요한 기능에 한해서 본사의 결정을 존중하되, 우리의 자율성과 자치권을 지지한다.
- **Leadership** 우리는 우리의 임직원이 본인의 행동에 대한 책임감을 갖도록 독려한다. 우리는 개방형 소통, 합의된 목표 및 성과 평가를 통한 경영을 지향한다.
- **Quality** 우리는 최고 품질의 제품과 서비스를 제공하고자 노력한다.
- **Employees** 우리는 열정적이며 책임감 있고 적극적인 임직원을 추구한다.
- **Communication** 우리는 열린 소통을 하며 자유롭고도 책임감 있게 정보를 다룬다.
- **Creativity** 우리는 임직원들을 독려하여 창조적인 아이디어로 회사에 기여할 수 있도록 분위기를 조성한다.
- **Profit** 우리는 이익을 우리 회사의 원동력으로 인정한다.



# Our location



**CCMM Building**  
Yeouigongwon-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea



**Yeouido skyline**



**Endress+Hauser Korea lobby**  
CCMM bldg 10F



**Endress+Hauser Korea meeting room**  
CCMM bldg 10F



**Convention Hall, Seoul City Club**  
CCMM bldg 12F

# Speakers of the seminar



**Yongsoon Kim**  
Sales Team Leader  
Food & Beverage Industry



**Holger Schmidt**  
Global Industry Manager  
Food & Beverage Industry



**Eunchul Shin**  
Local Industry Manager  
Food & Beverage Industry



**Okhyun Keum**  
Service engineer  
Mobile calibration services

## Seminar details

Occasion	Customer Seminar for the Food & Beverage Industry
Date	16 June 2015
Language	Korean & English with translation into Korean language
Place	Convention hall, Seoul City Club 12F, CCMM Building, 101 Yeouigongwon-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul
Contact persons at Endress+Hauser	<b>Event organizer</b>  Ms. Jeehyun Hwang Phone. 02-3660-0321 Fax. 02-2659-2839 Email. jeehyun.hwang@rok.endress.com  Ms. Hyejun Yoon Phone. 02-3660-0367 Email. hyejun.yoon@rok.endress.com

## Program

Time	Program
10:00 ~ 10:30	Welcome to Endress+Hauser
10:30 ~ 12:00	Endress+Hauser in the Food & Beverage industry
12:00 ~ 13:30	Lunch / Office tour
13:30 ~ 15:00	Application know-how in Food & Beverage production
15:00 ~ 15:20	Break time
15:20 ~ 15:50	Calibration services
15:50 ~	Closing -Prize lottery & Group picture

Endress+Hauser Korea Co., Ltd.

---

**Seoul Head Office**

10F, CCMM Bldg.,  
101 Yeouigongwon-ro, Yeongdeungpo-gu,  
Seoul, 150-968, Korea

Tel 02 2658 7200  
Fax 02 2659 2838  
info@rok.endress.com  
www.kr.endress.com

**Busan Branch Office**

Tel 051 971 6560  
Fax 051 971 6564

**Yeosu Branch Office**

Tel 061 691 5721  
Fax 061 691 5725

**Ulsan Branch Office**

Tel 052 274 9448  
Fax 052 274 9449